



**Guía de Expedición**  
**Módulo Boxtal para WooCommerce**



**Envía tus pedidos en pocos minutos**

**1. ¿CÓMO ENVIAR MIS PEDIDOS?**

**1.1 Enviar pedido por pedido**

**1.2 Enviar varios pedidos simultáneamente**

**2. ¿CÓMO ASEGURAR MIS ENVIOS?**

**3. ¿CÓMO DESCARGAR LAS ETIQUETAS?**

**4. ¿CÓMO SEGUIR MIS ENVIOS?**

## 1. ¿CÓMO ENVIAR MIS PEDIDOS?

Para enviar tus pedidos, dirígete al back-office Wordpress, sección *WooCommerce* > *Pedidos*. Todos los pedidos que son marcados “en curso” o “en espera” pueden ser enviados de dos maneras: individualmente, pedido por pedido o varios pedidos simultáneamente.

### 1.1 Enviar pedido por pedido

Si no tienes **ninguna información que modificar**, marca el pedido que deseas enviar y selecciona la acción “**Enviar con Boxtal**” en la lista desplegable y haz clic en “Aplicar”. Si todas las informaciones son correctas, recibirás un mensaje de confirmación

Pedidos [Añadir pedido](#)

Todos (231) | Pendiente de pago (1) | Procesando (3) | En espera (73) | Completado (66) | En espera de expedición (79) | Expedidas (9)

Enviar con Boxtal ▼ Aplicar Todas las fechas ▼ Buscar un cliente... ▼ Filtrar

<input type="checkbox"/>	Pedido	Comprado	Enviar a
<input checked="" type="checkbox"/>	#537 por Admin katia@boxtale.com	1 artículo	Katia Ivanova, boxtal, Calle Antonio Lopez 65, 28019 Madrid, Madrid Via UPS

informándote de la expedición de tu pedido.

Si deseas **verificar o modificar ciertas informaciones en relación a tu pedido**, haz clic en el botón “**Ver**” que se encuentra a la derecha del pedido seleccionado. Aparecerá la ventana “**modificar pedido**”. Sin embargo, puedes modificar los datos (transportista, peso-dimensiones, dirección de salida, numero de envíos...) en el formulario en la parte central de la página “**modificar pedido**” > “**opciones de envío – Boxtal**”:

Para que las modificaciones realizadas sean efectivas, haz clic en “**Guardar los envíos y actualizar las tarifas**”. Ahora puedes iniciar el proceso de expedición de tu pedido haciendo clic en “**Expedir este envío**”. Un mensaje de confirmación aparecerá en tu pantalla y el envío será archivado en la sección “**En espera de expedición**”.

Opciones de envío - Boxtal

Guarda Envío n°1 [envío 1\_582c6a029a36e]

Envía Tu pedido ha sido expedido.

Tu tarifa Referencia Boxtal: 1611163781UPSE0AE1ES.

Transportista seleccionado: SEUR (SeurNational) - 6,24€ (IVA no incluido)

Dirección de partida: 1

Expedir este envío | Borrar este envío

Informaciones en relación al envío

Dimensiones

Descripción del contenido: The Dress;

Paquete 1 :

Valor declarado del contenido: 60,00€ (IVA no incluido)

Peso total del pedido: 1 kg

Fecha de partida: 2016-11-18

Anchura total del pedido: 10 cm

Longitud total del pedido: 10 cm

Altura total del pedido: 10 cm

## 1.2 Enviar varios pedidos simultáneamente

1. Selecciona los pedidos que deseas enviar
2. Elige la opción “**Enviar con Boxtal**” en el menú desplegable que está en la parte de arriba a la izquierda de la página.

**Pedidos** [Añadir pedido](#)

Todos (231) | Pendiente de pago (1) | Procesando (3) | **En espera (72)** | Completado (66) | En espera de expedición (80) | Expedidas (9)

Enviar con Boxtal ▼ Aplicar    Todas las fechas ▼    Buscar un cliente... ▼    Filtrar

<input type="checkbox"/>	Pedido	Comprado	Enviar a
<input checked="" type="checkbox"/>	#536 por Admin katia@boxtale.com	1 artículo	Katia Ivanova, boxtal, Calle Antonio Lopez 65, 28019 Madrid, Madrid Vía Mondial Relay
<input checked="" type="checkbox"/>	#535 por Admin katia@boxtale.com	1 artículo	Katia Ivanova, boxtal, Calle Antonio Lopez 65, 28019 Madrid, Madrid Vía Mondial Relay

Todos los pedidos han sido procesados.  
 Pedidos enviados exitosamente:  
 Pedidos no realizados: Envío 1\_582c69df834e9 (Pedido 536), Envío 1\_582c69bee46b3 (Pedido 535)  
 Los pedidos no enviados pueden requerir ciertos parámetros faltantes. Por favor, verifica cada pedido individualmente.  
 Pedidos anteriormente enviados:

un **mensaje de alerta** indicándote los errores que deben ser corregidos. Después acciona nuevamente los envíos uno por uno.

## 2. ¿COMO ASEGURAR MOS ENVIOS?

La configuración para asegurar tus paquetes se realizará en dos etapas:

1. Marca la opción “**Utilizar el seguro AXA**” en la sección “**Mi Cuenta**” para asegurar todos tus envíos por defecto.

**Seguro**

Utilizar el seguro AXA

Atención: el costo del seguro no es automáticamente facturado a tus clientes. Si seleccionas esta opción, todos tus pedidos serán asegurados predeterminadamente. Al seleccionar esta opción, declaro conocer los términos del contrato de segur AXA. Un embalaje inadecuado puede llevar a la anulación de la garantía AXA, asegúrate de empaclarlo correctamente.

[Guardar los cambios](#)

2. Indica las informaciones complementarias en el formulario del pedido para asegurar tu envío: WooCommerce > Pedidos > Ver > Modificar pedido > Seguro. **Las tarifas** que van a facturarte, serán **calculadas automáticamente**. Puedes también **deseleccionar esta opción** si no deseas asegurar un paquete en particular.

**Seguro**

Asegurar este envío con AXA (3,75€ (IVA no incluido))

Tipo de embalaje utilizado

Material utilizado

Protección interior utilizada

Cierre utilizado

### 3. ¿COMO DESCARGAR LAS ETIQUETAS?

Si necesitas descargar las etiquetas de tus envíos, dirígete al back-office WordPress: **WooCommerce > Pedidos / filtro “En espera de expedición”**. Para descargar unas o varias etiquetas:

1. Marca las casillas de los **pedidos expedidos con Boxtal** (“en espera de expedición”) cuyas etiquetas deseas obtener.
2. Selecciona **“Descargar todas las etiquetas”** en el menú desplegable que se encuentra arriba a la izquierda de la página y

Pedidos [Añadir pedido](#)

Todos (231) | [Pendiente de pago \(1\)](#) | [Procesando \(3\)](#) | [En espera \(72\)](#) | [Completado \(66\)](#) | [En espera de expedición \(80\)](#) | [Expedidas \(9\)](#)

<input type="checkbox"/>	Pedido	Comprado	Enviar a
<input checked="" type="checkbox"/>	#537 por Admin katia@boxtale.com	1 artículo	Katia Ivanova, boxtal, Calle Antonio Lopez 65, 28019 Madrid, Madrid Vía UPS
<input checked="" type="checkbox"/>	#490 por Admin katia@boxtale.com	1 artículo	Katia Ivanova, 15 rue Marsollier, 75002 PARIS, Francia Vía Mondial Relay
<input checked="" type="checkbox"/>	#454 por Admin katia@boxtale.com	1 artículo	Boxtale, Katia Ivanova, 139 rue du Faubourg Saint-Denis, 75010 PARIS, Francia Vía Mondial Relay

haz clic en **“Aplicar”**.

También puedes descargar la etiqueta de **cada pedido expedido con Boxtal** desde la página **“modificar pedido” > “Opciones de envío – Boxtal”**. Un mensaje te indicará la disponibilidad de la etiqueta: **“Tu etiqueta está disponible. [Descárgala aquí](#)”**.

Opciones de envío - Boxtal

Envío n°1 [envío\_1\_582c6a029a36e]

Tu pedido ha sido expedido.

Referencia Boxtal: [1611163781UPSE0AE1ES](#).

Número de seguimiento cliente (disponible en front office > recapitulativo del pedido): TESTREF.

Tu etiqueta está disponible. Descárgala [aquí](#).

Tu tarifa de expedición actual es: **14,29€** (IVA no incluido)

Transportista seleccionado: UPS (Standard) - 14,29€ (IVA no incluido)
 Dirección de partida: 1

**Informaciones en relación al envío**  
 Descripción del contenido: The Dress;  
 Valor declarado del contenido: 60,00€ (IVA no incluido)  
 Fecha de partida: 2016-11-18

**Dimensiones**  
 Paquete 1 :  
 Peso total del pedido: 1 kg  
 Anchura total del pedido: 10 cm  
 Longitud total del pedido: 10 cm  
 Altura total del pedido: 10 cm

Tienes la posibilidad de recibir **tus etiquetas por correo electrónico** si has seleccionado esta opción durante la configuración del módulo (**Mi cuenta > Mails que deseas recibir o enviar**).

Tus etiquetas están también disponibles en tu espacio cliente Boxtal. Conéctate a tu cuenta y desde la sección “**Mis envíos**”, debajo de la información del transportista, encontraras un enlace para descargar la etiqueta.

Remitente	Destinatario	Referencia de la orden	Transportista
boxtal juan briz (ES)	boxtal Katia Ivanova (ES)	<a href="#">UPSE0AE1ES</a>	

#### 4. ¿COMO SEGUIR MIS ENVIOS?

En tu back-office WordPress podrás encontrar el número de seguimiento Boxtal y también el número de seguimiento del transportista: **Pedidos (“en espera de expedición”)** > **Modificar pedido** > **Opciones de envío – Boxtal**.

Envío n<sup>o</sup>1 [envío 1\_582c6a029a36e]

Tu pedido ha sido expedido.

Referencia Boxtal: [1611163781UPSE0AE1ES](#).

Número de seguimiento cliente (disponible en front office > recapitulativo del pedido) : TESTREF.

Tus clientes tendrán acceso al seguimiento de sus pedidos desde sus respectivos espacios cliente en tu sitio web (todos los enlaces de seguimiento de los transportistas están indicados en el back-office WordPress de forma predeterminada).

También puedes seguir tu(s) envío(s) desde tu espacio cliente en [www.boxtal.es](http://www.boxtal.es) (“Mi correo”). En tu espacio cliente puedes también anular tu pedido, reprogramar la fecha y/o la franja horaria de la recogida del transportista o realizar una devolución.

#### ¿Tienes mas preguntas?

Puedes hablar con nosotros por teléfono en el (+34) 911 30 94 34 de lunes a viernes de 9h00 a 12h30 y de 13h30 a 18h00 o escribirnos por correo [sales@boxtal.es](mailto:sales@boxtal.es).